

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG NEWSLETTERA ZA POŚREDNICTWEM SERWISU LEXU.APP**

### **§ 1. Definicje**

1. Usługodawca – Vanhalten Investments sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00 – 526), przy ulicy Kruczej 16/22, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000830051, NIP:5272921774, REGON: 385614933, o kapitale zakładowym 5.000,00.
2. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu i Usługi.
3. Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną, która zawiera Umowę z Usługodawcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Uprawnienia Konsumenta posiada także tzw. przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. Usługi – usługa newslettera świadczona za pośrednictwem Serwisu.
5. Umowa – umowa, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika.
6. Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem <https://lexu.app/>.
7. Regulamin – niniejszy regulamin.

### **§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usługi oraz prawa i obowiązki Użytkowników.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin przed zawarciem Umowy, a także – na jego żądanie – w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Wszelkie prawa autorskie do Serwisu, jak i wszelkich treści umieszczonych przez Usługodawcę w Serwisie, w tym prawa do logotypu „LexU! App” należą do Usługodawcy.

### **§ 3. Rodzaje i zakres świadczonych Usług**

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu usługę newslettera.
2. Usługa polega na cyklicznym wysyłaniu na adres e-mail Użytkownika informacji marketingowych.

### **§ 3. Warunki świadczenia Usługi**

1. Usługodawca świadczy Usługę na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest języku polskim z momentem wyrażenia zgody przez Użytkownika na otrzymywanie informacji marketingowych.
3. Umowa może zostać rozwiązana:
  - 1) przez Usługodawcę – poprzez jej wypowiedzenie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego lub bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkownika;
  - 2) przez Użytkownika – w każdym czasie poprzez kliknięcie linku w wiadomości email lub przesłanie informacji na adres e-mail kontakt@lexu.app;
4. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu.
5. Minimalne wymagania techniczne, które musi spełnić urządzenie osoby korzystającej z Serwisu i Usługi to:
  - 1) posiadanie przeglądarki internetowej Google Chrome w wersji 93.0.4577 lub nowszej albo Mozilla Firefox w wersji 92.0 lub nowszej;
  - 2) posiadanie dostępu do Internetu;
  - 3) posiadanie adresu e-mail z obsługą HTML, CSS, JavaScript;
6. Osoba korzystająca z Serwisu zobowiązana jest w szczególności do:
  - 1) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszającymi zasady współżycia społecznego lub zawierających wulgaryzmy;
  - 2) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
  - 3) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla Usługodawcy i innych Użytkowników.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Serwisu, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z

Usługi. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie w miarę możliwości publikowany w Serwisie przed rozpoczęciem prac.

8. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Serwisu.
9. Usługodawca informuje, że dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, aby korzystanie z Serwisu było maksymalnie bezpieczne. Niemniej Usługodawca informuje, że szczególnym zagrożeniem związanym z korzystaniem z Serwisu, tak jak wszelkich innych serwisów internetowych, jest potencjalne ryzyko uzyskania nieuprawnionego dostępu do Serwisu przez osoby trzecie, co może wywoływać nieprzewidziane zmiany funkcjonowania Serwisu.

#### **§ 4. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za:
  - 1) działanie lub zaniechanie spowodowane siłą wyższą;
  - 2) szkody wyrządzone przez osoby trzecie, które nie działają w imieniu i na rzecz Usługodawcy;
  - 3) przerwy w działaniu Serwisu spowodowane pracami konserwacyjnymi lub technicznymi;
  - 4) brak dostarczenia przez Użytkownika danych i informacji niezbędnych do świadczenia Usługi;
  - 5) brak możliwości odebrania przez Użytkownika e-mail z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub innych usługodawców świadczących usługi na rzecz użytkownika (np. dostawców Internetu, hostingodawców utrzymujących pocztę elektroniczną Użytkownika).
2. Powyższe ograniczenia nie dotyczą przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niemożliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w przypadku szkód wyrządzonych z winy umyślnej oraz w sytuacji, gdy przepisy prawa wyłączają taką odpowiedzialność wobec Konsumentów.

#### **§ 5. Dane osobowe**

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w Polityce prywatności.

## **§ 6. Postanowienia dotyczące Konsumentów**

1. W przypadku, gdy Użytkownik jest Konsumentem stosuje się dodatkowo postanowienia niniejszego paragrafu.
2. Użytkownik będący Konsumentem może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem powyższego terminu. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Użytkownik może skorzystać z formularza dostępnego pod adresem [https://www.uokik.gov.pl/wzory\\_pism.php](https://www.uokik.gov.pl/wzory_pism.php). Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres e-mail [iod@lexu.app](mailto:iod@lexu.app) lub pocztą tradycyjną.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku żądania przez Użytkownika będącego Konsumentem świadczenia Usług (dostarczania treści cyfrowych) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Zapisanie się do Usługi newslettera jest równoznaczne z powyższym żądaniem.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Ponadto pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (tzw. platforma ODR).

## **§ 7. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Użytkownik może złożyć reklamację w związku z nieprawidłowościami, usterkami lub przerwami w funkcjonowaniu Serwisu lub Usługi.
2. Reklamacje mogą być składane na adres e-mail [reklamacje@lexu.app](mailto:reklamacje@lexu.app) lub na adres Usługodawcy.
3. W reklamacji Użytkownik powinien podać dane kontaktowe oraz opis nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu lub Usługi.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia.

5. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz kodeksu cywilnego.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu z ważnych powodów, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy i w sposób nienaruszający praw nabytych przez Konsumentów, w tym w przypadku:
  - 1) konieczności wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych Serwisu lub Usługi oraz zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa;
  - 2) zmian w obowiązujących przepisach prawa wpływających na postanowienia Regulaminu.
3. W przypadku zmian Regulaminu, Użytkownicy zostaną poinformowani o takiej zmianie za pośrednictwem korespondencji e-mail, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi po wprowadzeniu zmian w Regulaminie i udzieleniu odpowiedniego czasu na zapoznanie się z nimi oznacza ich akceptację. Użytkownik w każdym czasie może skorzystać z uprawnienia wskazanego w § 3 ust. 3 pkt 2.
5. Wątpliwości dotyczące treści Regulaminu należy rozstrzygać w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Warunki korzystania z aplikacji LexU! App zostały uregulowane w odrębnym Regulaminie.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 4 października 2021 roku.